

Per tutti i Dirigenti con Copertura Integrativa Intesa Sanpaolo RBM Salute



Il Dirigente FISDAF che voglia fruire della **procedura DIRETTA**, di volta in volta per ogni prestazione, deve prima richiedere l'emissione del **VoucherSalute** alla Centrale Operativa, allegando la documentazione necessaria; per le condizioni complete si veda il SET Informativo ([link](#)) consultabile sul sito FISDAF. Il **VoucherSalute** può essere richiesto tramite **TELEFONO, WEB, APP** (smartphone e tablet).



Numero Verde

800.991.781

tutti i giorni 24 ore su 24 dall'ITALIA

+39 0422.1744229

tutti i giorni 24 ore su 24 dall'ESTERO



TELEFONO



+39 011.0058290

Dall'ITALIA o dall'ESTERO

opzione 3

dal lunedì al giovedì 9.00 -13.00 / 14.00 - 16.00

opzione 1

Fuori dagli orari sopra (tutti i giorni 24 ore su 24)

PORTALE WEB

È disponibile il **portale web** dedicato ai Dirigenti FISDAF, raggiungibile tramite la **pagina FISDAF** relativa la copertura integrativa, il **"Self Service" FISDAF** o cliccando webab.previmedical.it/arena-assidairbm/login.html

Sul Portale web è possibile:

- Visualizzare lo **stato delle pratiche**
- Richiedere il **VoucherSalute**
- Ricercare **strutture convenzionate**
- Altri servizi dedicati



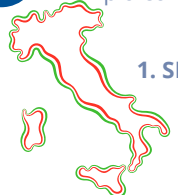
APP CITRUS

È disponibile la nuova **APP CITRUS FISDAF** dedicata ai Dirigenti FISDAF, per gestire le richieste anche tramite **smartphone** o **tablet**. È possibile richiedere il proprio **VoucherSalute** con pochi click, anche caricando i documenti necessari tramite foto. L'APP è **scaricabile** ricercando **"CITRUS FISDAF"** nei rispettivi store:



COME RICHIEDERE LA DIRETTA

1 Scegli la **struttura convenzionata** più consona tra quelle elencate



1. SITO FISDAF

2. PORTALE WEB

3. APP CITRUS

Ricordati che per alcune prestazioni, **sia la struttura sia il medico** devono essere convenzionati con Intesa Sanpaolo RBM Salute.

Se hai dubbi contatta sempre in anticipo la Centrale Operativa di Intesa Sanpaolo o FISDAF ai numeri indicati.

2

Richiedi il tuo **VoucherSalute** tramite le opzioni descritte



1. TELEFONO



2. PORTALE WEB



3. APP CITRUS

3

Ricevi il tuo **VoucherSalute**

entro 48 ore tramite



1. E-MAIL



2. SMS

4

Prenota e Fruisci della prestazione entro **90 giorni**



1. PRENOTA LA PRESTAZIONE

2. PRESENTA IN STRUTTURA

IL TUO VOUCHER



3. FIRMA I DOCUMENTI

4. PAGA EVENTUALI COSTI A TUO CARICO



PROCEDURA DIRETTA

DOMANDE FREQUENTI

Che cosa è la FORMA DIRETTA?

La Copertura Integrativa (sia per i Dirigenti in servizio che per i Dirigenti non in servizio) prevede che per alcune prestazioni si possa richiedere la presa in carico della spesa da parte dell'Assicuratore, nei limiti e nei modi previsti dalla Polizza; si veda il SET Informativo ([Link](#)). Per queste prestazioni, il Dirigente può richiedere che la spesa imputabile all'Assicuratore e/o al FISDAF vengano pagate alla Struttura per conto del Dirigente. Potrebbe comunque rimanere parte della spesa a carico del Dirigente secondo quanto previsto dal Tariffario FISDAF e/o dalla Copertura Integrativa.

Come faccio a sapere se rimane a mio carico una parte della spesa?

In fase di conferma del **VoucherSalute**, si riceverà la comunicazione con le indicazioni di eventuali quote a proprio carico e in fase di accettazione presso la struttura verrà di nuovo evidenziato l'eventuale scoperto.

Come si attiva la FORMA DIRETTA?

Per le garanzie che prevedono la forma diretta, il Dirigente può richiedere tale procedura solo per le prestazioni fruibili presso le strutture convenzionate con l'Assicuratore Intesa Sanpaolo RBM Salute. Identificata la struttura (ed eventualmente il medico o l'equipe medica convenzionati, ove previsto), il Dirigente potrà attivare la procedura diretta, tramite la richiesta del **VoucherSalute**, ossia un documento autorizzativo rilasciato dall'Assicuratore, che consente il riconoscimento della spesa rimborsabile presso la struttura convenzionata prescelta.

Dove posso trovare l'elenco delle Strutture Convenzionate e dei Medici?

L'elenco delle strutture convenzionate con l'Assicuratore è visibile nel sito FISDAF nella pagina della Copertura Integrativa, all'interno del **PORTALE WEB** ([Link](#)) o della **APP CITRUS FISDAF**. Con pochi passaggi sarà possibile individuare la struttura di proprio gradimento. Per i medici è invece importante richiedere l'elenco direttamente all'Assicuratore (contattando i numeri della Centrale evidenziati nella pagina precedente, e/o chiedere/accertarsi con la struttura prescelta convenzionata, se il medico scelto è convenzionato o meno).

Per quali PRESTAZIONI posso richiedere il VoucherSalute?

Si può richiedere il **VoucherSalute** solo per le prestazioni fruibili in forma DIRETTA ed erogabili solo presso le strutture convenzionate con Intesa Sanpaolo RBM Salute. Per l'elenco completo delle prestazioni, si veda il SET Informativo ([Link](#)).

Il VoucherSalute è valido in tutte le strutture convenzionate?

Già in fase di richiesta, il **VoucherSalute** viene abbinato ed è valido solo per la struttura convenzionata prescelta e la prestazione selezionata. Solo presso la Struttura Sanitaria **Ce.Me.Di. di Torino (TO)** non sarà necessario predisporre il **VoucherSalute**, ma basterà attivarsi con la Struttura con le consuete procedure in essere.

Prima di richiedere il VoucherSalute devo prenotare la prestazione?

Non è necessario; si può prenotare la prestazione presso la struttura convenzionata prescelta anche dopo l'attivazione del **VoucherSalute** che rimane attivo 30 giorni ed è rinnovabile per 2 volte, fino a un massimo di 90 giorni.

Cosa devo fare se non ho utilizzato il VoucherSalute entro 90 giorni?

Scaduti i 30 giorni senza rinnovare il Voucher o i 90 giorni complessivi, se non si è fruito della prestazione, il **VoucherSalute** decade automaticamente, ma sarà sempre possibile richiederne uno nuovo.

Per ogni altra informazione si consiglia sempre di prendere visione del Regolamento e del Tariffario FISDAF ([Link](#)) e del SET Informativo completo ([Link](#)) relativo alla Copertura Integrativa Intesa Sanpaolo RBM Salute. Tutti i documenti sono reperibili sul sito www.fisdaf.it. Si possono sempre inoltre contattare FISDAF e Intesa Sanpaolo ai numeri di telefono evidenziati nella prima pagina.